



April 15, 2020

Dear Lexington Utilities Customer:

Due to COVID-19 our Lobby and Drive-Up window are now closed. For utility service, questions, or concerns please call us at 308-324-2343 or 308-324-2341 8AM – 5PM Monday through Friday.

To make a payment we recommend our **easiest and fastest** payment methods which are highlighted in **Yellow**.

ACH – payment is automatically drawn from customer bank account on the 16th or 26th of every month. If either of those dates is on a weekend or holiday, the draw will occur the next business day. Complete the attached form (be sure it is accurate and legible) and return it to our office. You can mail it to us, put it in our Drop-Box on the West side of City Hall, or email it to us at lexus@cityoflex.com. For further convenience, you may sign up on the same form to have your bills and notices emailed to you.

Cards – debit and credit card payments may be made over the phone 8AM – 5PM Monday-Friday.
LONGER WAIT TIMES SHOULD BE EXPECTED.

Drop Box – place payment with payment stub in an envelope and place in the drop-box located on the west side of the Municipal Building at 406 East 7th. **WE PREFER CHECKS OR MONEY ORDERS ONLY!**

Mail – slip your check and payment stub in an envelope and drop in the mail to us.

**Mobile Device – use our QR Code to set up your online account
and make payments where ever you are.**



Web Access – pay online with debit or credit card. Go to www.cityoflex.com click on Tools then Pay A Bill. You will need your account number and last payment amount to create your online account. When you create your account you may also sign up to have bills and notices emailed to you.

Our goal is to offer service in a manner that helps keep everyone safe. Should you have concerns, please call or email us. Thank you.

Lexington Utilities System Customer Service.

308-324-2341
Fax 308-324-4590

308-324-2343

406 East 7th Street
Email: lexus@cityoflex.com

PO Box 70
Lexington, NE 68850
Website: www.cityoflex.com



BANK DRAFT AND EMAIL BILLING

Utility Customer Information

Account Number _____

Printed Name _____

Address _____

Phone Number _____

Email Address _____

BANK DRAFT DATE (ACH)

16TH ☐ OR 26TH ☐

EMAIL BILLING & LATE NOTICES

YES ☐ NO ☐

Financial Institution Information

Bank Name _____

Type of Account _____

Account Number _____

Routing Number _____

Date / Month to Begin ACH and/or EMAIL BILLING

I authorize Lexington Utilities System to debit my account indicated and authorize the financial institution listed to debit the same account or make correcting CREDITS if needed. I acknowledge the origination of ACH transactions to my account must comply with provisions of U.S. law. This authority is to remain in full force and effect until Lexington Utilities System has received written notification from me of its termination to act on it in a timely manner.

I authorize Lexington Utilities System to Email my monthly bill. I agree it is my responsibility to review my monthly bill and notify the City right away of any concerns; that I will pay my monthly charges whether I receive a bill or not; if I do not receive a bill, it is my responsibility to contact the City for the amount owed; to notify the City of any changes to my Email address, Mailing address, or Phone number. The Email Billing will come from noreply@cityoflex.com and will include a PDF attachment. This authority remains in full force and effect until Lexington Utilities System has received written notification from me of its termination to act on it in a timely manner. I also authorize any **LATE NOTICE** to be emailed to me.

UTILITY CUSTOMER SIGNATURE _____

SIGNATURE DATE _____

Lexington Utilities System Authorized Signature

308-324-2341

308-324-2343

406 East 7th Street

PO Box 70

Lexington, NE 68850

Fax 308-324-4590

Email: lexus@cityoflex.com

Website: www.cityoflex.com



15 de abril de 2020

Estimado cliente de Lexington Utilities:

Debido a COVID-19 nuestra área de recepción y ventana de servicio ahora están cerradas. Para servicios públicos, preguntas o inquietudes, llámenos al 308-324-2343 o al 308-324-2341 de 8:00 a.m. a 5:00 p.m. de lunes a viernes.

Para hacer un pago, recomendamos nuestros métodos de pago más fáciles y rápidos, que se resaltan en Amarillo.

Por ACH: el pago se hace automáticamente de la cuenta bancaria del cliente los días 16 o 26 de cada mes. Si cualquiera de esas fechas es un fin de semana o feriado, se sacará el dinero el siguiente día hábil. Llene el formulario adjunto (asegúrese de que sea preciso y legible) y devuélvalo a nuestra oficina. Puede enviarnoslo por correo, ponerlo en nuestro buzón en el lado oeste del ayuntamiento (City Hall) o enviarlo por email a lexus@cityoflex.com. Para más conveniencia, puede inscribirse en el mismo formulario para recibir sus facturas y avisos por email.

Tarjetas: se pueden hacer los pagos con tarjeta de débito y crédito por teléfono de 8:00 a.m. a 5:00 p.m. de lunes a viernes.

ESPERE TIEMPOS DE ESPERA MÁS LARGOS.

Depositorio: coloque el pago con talón de pago en un sobre y colóquelo en el depositario ubicado en el lado oeste del Edificio Municipal en 406 East 7. **¡PREFERIMOS CHEQUES O GIROS POSTALES SOLAMENTE!**

Correo: envíe su cheque y talón de pago en un sobre y envíenoslos por correo.

Dispositivo móvil: use nuestro código QR para configurar su cuenta en línea y haga pagos donde quiera que esté.



Por Internet: pague en línea con tarjeta de débito o crédito Vaya a www.cityoflex.com, haga clic en Tools y luego en Pay A Bill. Necesitará su número de cuenta y el último monto de pago para crear su cuenta en línea. Cuando crea su cuenta, también puede registrarse para recibir facturas y avisos por correo electrónico.

Nuestro objetivo es ofrecer un servicio que ayude a mantener a todos seguros. Si tiene dudas, llámenos o envíenos un correo electrónico. Gracias

Servicio al Cliente de Lexington Utilities System.

308-324-2341
Fax 308-324-4590

308-324-2343

406 East 7th Street
Email: lexus@cityoflex.com

PO Box 70
Lexington, NE 68850
Sitio Web: www.cityoflex.com



GIRO BANCARIO Y FACTURACIÓN POR EMAIL

Información del cliente de servicios públicos

Número de cuenta

Nombre impreso

Dirección

Núm. de teléfono

Correo electrónico

FECHA DE GIRO BANCARIO (ACH)

El 16 o EL 26

FACTURACIÓN POR EMAIL Y AVISO TARDÍO

Sí No

Información de la institución financiera

Nombre del banco:

Tipo de cuenta

Número de cuenta

Número de ruta

Fecha / mes para comenzar ACH y/o facturación por email

Autorizo a Lexington Utilities System a debitar mi cuenta indicada y autorizo a la institución financiera mencionada a debitar la misma cuenta o corregir los CRÉDITOS si es necesario. Reconozco que el origen de las transacciones ACH a mi cuenta deben cumplir con las disposiciones de la ley estadounidense. Esta autoridad permanecerá en pleno vigor y efecto hasta que Lexington Utilities System haya recibido un aviso por escrito de mi parte sobre su terminación para actuar de manera oportuna.

Autorizo a Lexington Utilities System a enviar mi factura mensual por email. Acepto que es mi responsabilidad revisar mi factura mensual y notificar a la Ciudad de inmediato sobre cualquier preocupación; que pagaré mis cargos mensuales si recibo una factura o no; si no recibo una factura, es mi responsabilidad contactar a la Ciudad por el monto adeudado; y notificar a la Ciudad de cualquier cambio de email, dirección postal o número de teléfono. La facturación por correo electrónico vendrá de noreply@cityoflex.com e incluirá un archivo en PDF adjunto. Esta autoridad permanecerá en pleno vigor y efecto hasta que Lexington Utilities System haya recibido un aviso por escrito de mi parte sobre su terminación para actuar de manera oportuna.

También autorizo que me envíen cualquier **AVISO TARDÍO** por email.

FIRMA DEL CLIENTE DE SERVICIOS

FECHA DE FIRMA

Firma autorizada de Lexington Utilities System

308-324-2341

308-324-2343

406 East 7th Street

PO Box 70

Lexington, NE 68850

Fax 308-324-4590

Correo electrónico: lexus@cityoflex.com Sitio Web: www.cityoflex.com



15-ka abriil, 2020

Macaamiisha qaaliga ah ee adeegyada korontada Lexington:

Sababo la xiriira xanuunka fayraaska karoona (COVID-19) goobta gudaha ee la fadhiisto iyo daaqaada lacagta laga bixiyo way ay xiranyihiin haatan. Adeegyada korontada, su'aalo, ama wixii walaac aad qabtaan waxaad naga so wici kartaan 308-324-2343 ama 308-324-2341 inta u dhaxaysa 8:00 subaxnimo ilaa 5:00 galabnimo isniin ilaa jimce.

Si aad u bixiso biilka waxaan kuugu dhiiragalinaynaa in aad isticmaasho qaabka **ugu fudud uguna dhaqsaha badan** kaas oo laguugu calaamadeeyay midibka jaalaha.

ACH – Lacagta waxaa si toos ah loogala baxayaa bangigaaga 16-ka ama 26-ka bil kasta. Haddii labada taariikhi mid-kood ay ku soo beeganto sabti ama axad ama maalin fasax ah, lacagta waxaa lagaala bixi doonaa maalinta xigta ee la shaqaynayo. Buuxi foomka ku lifaaqan (iska hubi inay wax waliba sax-yihiin lana aqrin karo) kuna soo celi xafiiskeena. Waxaad noogu soo diri kartaa boostada, waxaad ku ridi kartaa sanduuqeena dhinaca Galbeedka City Hall-ka, ama noogu soo dir email lexus@cityoflex.com. si ay kuugu fududaato, waxaad sidoo kale buuxin kartaa isla foomkaasi si laguugu soo diro email ku saabsan ogeysiiska biilasha.

Kaararka – debit iyo credit waad ku bixin karta biilasha adiga oo nagasoo wacaya telefon inta u dhaxaysa 8:00 subaxnimo ilaa 5:00 galabnimo isniinta ilaa jimcaha.

WAXAADSE FILATAA INAY WAQTI DHEER KUUGU QAADAN KARTO.

Bokiska boostada – Waxaad inoogu soo ridaa lacagta biilka baqshad waxaadna ku soo ridaa sanduuqa ama bokiska xaga bari ee ku yaala dhismaha 406 East 7th St. **WAXAAN QAADANAA CHEEK AMA MONEY ORDER OO KALIYA!**

Boosta - kusoo rid jeegaaga iyo warqada biilka baqshad kuna soo dir boostada:

Aaladda Mobilka - u isticmaal QR Code si aad u furato online account
aadna isaga bixiso biilasha adiga oo joogo maal waliba.



Web Access – ku bixi lacagta kaarka debit-ka ama credit-ka. Tag www.cityoflex.com guji aaladda Tools kadibna pay A Bill. Waxaan u baahan doontaa akoont lambarkaaga iyo cadada lacagtii ugu dambaysay ee aad bixisay si aad internet-ka uga furato akoontadaada. Markaad furato akoonti sidoo kale waad samaysan kartaa qaab aad ku hesho ogeysiisyada in email lagu soo diro.

Hadafkayagu waa inaan ku bixinno adeeg qaab caawinaya qofkasta oo amaana ah. Haddii aad walaac qabtid, fadlan soo wac ama email noo soo dir. Mahadsanidiin.

Daryeelayaasha Nidaamka Macaamiisha Korontada Lexington.

308-324-2341
Fakis 308-324-4590

308-324-2343
Email: lexus@cityoflex.com

406 East 7th St

PO BOX 70 Lexington, NE 68850
Website: www.cityoflex.com



QAABKA BIXINTA BIILKA BANKI IYO EMAIL

Macluumaadka Macaamiisha Korontada

Lambarka Akoontiga

Oor magacaaga

Cinwaanka

Lambarka Telefanka

Cinwaanka emailka

TAARIIKHDA LAGAALA BAXAYO (ACH)EMAIL-KA BIILASHA IYO OGEYSIISYADA DIB-DHACA

16-ka

AMA 26-ka

HAA

MAYA

Macluumaadka Bankigaaga

Magaca Bangiga

Nooca Akoontiga

Lambarka Akoontiga

Routing Number (lambarka hore ee ku qoran buuga jeega)

Taariikhda / Bisha la Bilaabay in Lacagta Lagala Baxo / ama KU BIXINTA EMAIL

Waxaan u fasaxayaa xafiiska korontada Lexington akoontiga kaarka debit-ka ee bankigayga ee aan ku sheegay halkan inay kala baxaan lacagta waxaana qirayaa inaan aniga amray lacagtani sida tooska akoontigayga lagala baxayo. Amarka ogolaansha aan lacagta ku siinayo xafiiska korontada wuxuu si buuxda u shaqayn doonaa ilaa aniga la'iga helo warqad caddayn ah oo aan ku joojinayo qaabka lacag bixinta.

Waxaan u oggolaaday xafiiska adeegga korontada Lexington inuu email iigu soo diro biilka korontada bil kasta. Waan oggolahay qaadashada mas'uuliyda inaan dib u eego biilkayga bil kasta isla markaana aan ku wargaliyo xafiiska korontada isda ugu dhaqsaha badan wixii tabasho ah; in aan bixin doono biilka korontada bil kasta haddii la'iisoo diro yo haddii kale; hadaanan helin biilka, aniga ayeey mas'uuliyad iga saarantahay inaan kala xiriirto xafiiska wixii lacagta ee la'igu leeyahay; aana ku wargaliyo xafiiska wixii isbeddel ah ee ku yimaadda cinwaanka email-kayga, cinwaanka guriga, ama lambarka telefankayga. Biilasha korontada waxaa email oranaya noreply@cityoflex.com waxaana ku lifaaq naan doona warqad PDF ah oo ku qoran lacagta biilka. Amarka ogolaanshaha aan lacagta ku siinayo xafiiska korontada wuxuu si buuxda u sii shaqayn doonaa ilaa aniga la'iga helo warqad caddayn ah oo aan ku joojinayo qaabka lacag bixinta. Waxaan sidoo ka idiin idmayaa inaa email iigu soo dirtaan OGEYSIIS DIB-DHACA BIILASHA.

SAXIIXA MACAAMIISHA KORONTADA

TAARIIKHDA SAXIIXA

Nidaamka Korontada Lexington Saxiix idman

308-324-2341

308-324-2343

406 East 7th St

PO BOX 70

Lexington, NE 68850

Fakis 308-324-4590

Email: lexus@cityoflex.com

Website: www.cityoflex.com